

CYKEL SJÄLVRISKEKELIMINERING

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring.

- ▶ Ersätter självriskan i din hemförsäkring
- ▶ Stöldskyddsregistrering i Solid Försäkringars cykelregister



MED VÅR FÖRMÅNLIGA SJÄLVRISKEKELIMINERING FÅR DU ERSÄTTNING FÖR SJÄLVRISKEN I DIN HEM- ELLER VILLAFÖRSÄKRING MED UPP TILL 5 000 KRONOR. DESSUTOM BLIR DIN CYKEL REGISTRERAD I SOLID FÖRSÄKRINGARS CYKELREGISTER.

Varsågod, du får en kostnadsfri försäkring till din cykel. Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

▶ OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av den cykel som står angiven i försäkringsbeviset

Försäkringen ger ersättning för självriskan i den försäkrades hemförsäkring om den cykel som står angiven i försäkringsbeviset blir stulen och den försäkrades hemförsäkring lämnar ersättning för stölden.

I försäkringen ingår en stöldskyddsregistrering av försäkrad cykel i Solids stöldskyddsregister under försäkringstiden.

▶ FÖRSÄKRINGEN TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Du måste vara aktsam om din cykel. Det innebär att du visar normal aktsamhet och uppsikt över din cykel. Cykeln måste vara utrustad och låst med ett SSF certifierat lås för att du ska få full ersättning på din försäkring. Om aktsamhetskravet inte uppfylls kan det innebära att du får minskad ersättning eller ingen ersättning alls. Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

▶ FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen får du kostnadsfritt under 3 månader. Därefter kan du förlänga försäkringen till ett förmånligt pris. Solid Försäkringar, som är försäkringsgivare för försäkringen, kommer att skicka ett förlängningserbjudande till dig i god tid innan din försäkring löper ut. Om du väljer att inte förlänga din försäkring upphör den automatiskt efter försäkringstiden.

▶ ERSÄTTNING

Under förutsättning att den försäkrade återanskaffar en cykel av samma varumärke (eller om denna inte finns, likvärdig modell) från det ursprungliga inköpsstället och den försäkrades hemförsäkringsbolag ersätter skadan ges ersättning för självriskan upp till maximalt 5 000 kr.

För det fall den försäkrade återanskaffar en cykel i enlighet med detta försäkringsvillkor efter en stöld, gäller försäkringen för den nya cykeln och försäkringen löper vidare på oförändrade villkor.

▶ SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

▶ AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam om produkten och så långt som möjligt förhindra att produkten skadas. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Cykeln skall vara utrustad och låst med ett SSF certifierat lås för att full ersättning ska utgå.

▶ SKADEANMÄLAN

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkringar. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkringar ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

▶ FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Detta är en sammanfattning av försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på www.solidab.se, ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113 eller maila till kunder@solidab.se.

▶ ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du som är försäkrad, som vill nyttja sin ångerrätt enligt Distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Solid Försäkringar detta senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks. Distans- och hemförsäljningslagen gäller endast dig som konsument.

▶ PERSONUPPGIFTSLAG

Solid Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkringar får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkringars åtaganden gentemot dig som försäkrad, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om dig kan komma att lämnas ut till Solid Försäkringars ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkringar bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Du har alltid rätt att motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkringar åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkringar. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkringar på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkringar att vidta rättelseåtgärder.

▶ OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkringar som då tar upp ditt ärende.

Solid Försäkringar

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

▶ OM SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solids Försäkringsaktiebolag, org nr: 516401-8482, är ett försäkringsbolag som har funnits sedan 1993. Huvudkontoret ligger i Helsingborg och i har verksamhet i hela Norden. I Sverige har Solid Försäkringar idag 3 miljoner kunder. Vi står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

▶ HAR DU FRÅGOR

Kontakta gärna Solid Försäkringars kundservice på 0771-113 113 om du har frågor. Postadress Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg Besöks- och leveransadress Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg Växel 042-38 21 00.